



Software Asset Management (SAM)

Prozesse - ISO 19770-1 Assessment

ITIL & CMDB, SOA und die Vereinheitlichung unternehmensweiter Prozesslandschaften sind zurzeit in aller Munde. Die zugehörigen Zielsetzungen rangieren dabei von der schnelleren und effizienteren Abbildung wertschöpfender Prozesse über die Minimierung von Fehlerquoten und Risiken bis zur vollständigen Integration der firmeneigenen Prozess- und Tool-Landschaft.

Wenige Unternehmen sind jedoch schon heute in der Lage, konkrete Aussagen darüber zu treffen, welchen Reifegrad die eigene Prozesslandschaft erreicht hat, insbesondere, wenn es sich um Software Asset Management Prozesse

handelt. Da diese Prozesse jedoch direkt Ihre Software Assets und damit die bilanzierungspflichtigen Werte Ihres Unternehmens betreffen, können Mängel in Ihrer SAM Prozesslandschaft gravierende Folgen haben. Zwar liegen mit der ISO 19770-1 und dem ISO Self-Assessment-Tool eine klare Norm für SAM Prozesse wie auch eine softwaregestützte Möglichkeit zur Bewertung derselben vor. Die Komplexität und der Umfang der Norm, sowie das zum Verständnis notwendige Fachwissen stellen jedoch in der Regel hohe Hürden für eine eigenständige Analyse dar.

Nutzen:

Unsere am ISO Standard 19770-1 ausgerichtete Beratung verschafft Ihnen den gewünschten Überblick über den Reifegrad der SAM Prozesse Ihres Unternehmens und bildet den Grundstein für Ihren Weg zur ISO Zertifizierung. Wir geben Ihnen klaren Aufschluss darüber, an welchen Stellen sich Risiken oder Mängel verbergen, die Ihrer Zertifizierung nach ISO 19770-1 und damit einer optimalen SAM Prozess-Landschaft im Wege stehen.

Vorgehen:

Nach dem Sie die Standards und das zugehörige Self-Assessment Tools erworben haben, betrachten wir gemeinsam mit Ihnen die organisatorischen Voraussetzungen, wie auch die zur Umsetzung und Kontrolle erforderlichen Prozesse. Als Mitglied von ‚Investors in Software‘, dem Initiator des Standards ISO 19770-1 dem wir schon bei der Entwicklung hilfreich zur Seite standen, stellen wir Ihnen mit unseren Beratern ein kompetentes Team zur Seite.

Als Ergebnis präsentieren wir Ihnen eine Übersicht über den Reifegrad Ihrer Prozesslandschaft; zeigen Ihnen die Schritte auf, die zur Implementierung nachhaltiger SAM Prozesse erforderlich sind und bereiten Ihr Unternehmen so auf die Zertifizierung nach ISO 19770-1 vor.

Unser ISO 19770-1 Assessment bildet den Grundstein für Ihre Zertifizierung nach ISO 19770-1 und kann auf Wunsch als Basis für eine nachfolgende Prozess-Optimierung verwendet werden.

Ihr Ansprechpartner:

Jens Schäfer

Department Director Sales IT Services, Software Asset Management Group

DATALOG Software AG Zschokkestr. 36, D-80687 München

email: sam@datalog.de, web: www.datalog.de

Tel: 089 - 57930 100, Fax: 089 - 57930 101