

# Automobil-Hersteller BMW Group erhält weltweit erstes Microsoft Software Asset Management (SAM) Prozesszertifikat

BMW ist einer der führenden europäischen Automobil-Hersteller mit weltweit mehr als 100.000 Angestellten und 22 Produktionsstandorten in sieben Ländern. Um konzernweit Rechtssicherheit und Kosteneffizienz im Bereich der Software-Lizenzierung zu erzielen, unterstützten der Software-Hersteller Microsoft und dessen Gold Certified Partner DATALOG Software AG die BMW Group dabei, sich für das weltweit erste Prozesszertifikat für Software Asset Management (SAM) zu qualifizieren.

2002 beschloss die BMW Group - ein global operierendes und daher komplex strukturiertes Unternehmen - eine Überprüfung ihres Asset Managements für Microsoft Software. Ziel war zum einen die Reduzierung unnötiger, durch Überlizenzierung verursachter Kosten. Zum anderen sollte Rechtssicherheit durch Vermeidung von Unterlizenzierung hergestellt werden. Die größte Herausforderung war das Aufsetzen eines Prozesses, der sämtliche Standorte und Unternehmen der BMW Group sowie die Lebenszyklen aller Software-Produkte umfassen sollte.

Eine Basis-Analyse der BMW-Strukturen führte bald zu einem klaren Ergebnis: Herkömmliche Lizenz-Management-Programme – also die Registrierung aller rund um den Globus installierten Software – würden den Anforderungen eines Unternehmens von der Größe und Struktur der BMW Group nur punktuell gerecht werden können. Daher waren die drei Beteiligten, BMW Group, Microsoft, und DATALOG Software AG, einig, mit einem völlig neuen Prozess auch einen neuen Weg zu beschreiten: Anstelle einer reinen Bilanzierung der in der Vergangenheit erworbenen Lizenzen entschieden sich die Partner für die Einführung von Prozessen im Sinne eines starken und verlässlichen Software-Managements für die Zukunft. Diese Aufgabe konnte nur ein Dienstleister übernehmen, der fundierte Erfahrungen und tiefes Know-how in der Gestaltung von SAM Prozessen vorweisen konnte - und damit das volle Vertrauen der beteiligten Parteien besaß. So fiel die Wahl des Consulting

Partners auf den Microsoft Gold Certified Partner und Large Account Reseller DATALOG Software AG. Die DATALOG begann ihre Tätigkeit Anfang 2004. Als erster Schritt wurde ein Prozess-Leitfaden entwickelt, der den Anforderungen einer solch großen und komplexen, dabei zudem noch sehr heterogenen Infrastruktur wie der der BMW Group, gerecht wurde.

Anschließend wurden die existierenden Prozesse dahingehend analysiert, ob sie dieser Entwurfsplanung bezüglich Abläufen, Strukturen und Verantwortlichkeiten entsprachen. Alle Abweichungen wurden ermittelt, bewertet, dokumentiert und – wenn möglich – optimiert. Sämtliche Aspekte des Asset Managements wurden dabei miteinbezogen: Einkauf und Vertrags-Management, Roll-Out/Roll-Over, Lizenz-Verwaltung und Inventarisierung, Change-Management, Bestandsveränderung und schließlich Ausbuchung. Darüber hinaus ermittelte die DATALOG weitere Optimierungs-Potentiale, die ein zukünftiges, voll integriertes SAM eröffnen sollten.

Mit ihrem nach DIN ISO 9001:2000 zertifizierten Prozess-Management bewältigte DATALOG das SAM Projekt in enger Zusammenarbeit mit Microsoft und der BMW-Group innerhalb weniger als einem Jahr. Heute ist die BMW Group als weltweit erstes Unternehmen Inhaber eines Microsoft Software Asset Management (SAM) Prozess-zertifikats. Dieses Zertifikat stellt die herausragende innovative Kraft aller Beteiligten unter Beweis.

## Überblick

### URL

[www.bmwgroup.com](http://www.bmwgroup.com)  
[www.datalog.de](http://www.datalog.de)

### Land

Deutschland/Weltweit

### Ausgangssituation

BMW Group wollte höhere Kosteneffizienz und Rechtssicherheit in der Software-Lizenzierung durch Optimierung des Software Asset Management erreichen.

### Lösung

Microsoft und DATALOG Software AG analysierten, optimierten und zertifizierten den Global-Player BMW. Als Ergebnis ist die BMW Group weltweit als erstes Unternehmen Inhaber eines Microsoft Software Asset Management (SAM) Prozess-Zertifikats.

### Nutzen

- Weltweit erstes Microsoft Software Asset Management (SAM) Prozess-zertifikat
- Hoher Grad an Kundenzufriedenheit durch Einführung eines kosten-effizienten, transparenten und rechtskonformen Prozesses

