



Acronis Lizenzprogramm

Das Acronis Lizenzprogramm (ALP) ist ein einfaches Rabattsystem nach Punkten, das Kundentreue belohnt, ohne dabei vertraglich zu binden. Der Kunde (Lizenznehmer) erhält für jede erworbene Lizenz ALP-Punkte, wobei die Anzahl der insgesamt gesammelten Punkte die Rabattstufe bestimmt. Mit jeder Lizenz wird Maintenance für das jeweilige Produkt erworben, so dass der Kunde während der Laufzeit upgradeberechtigt ist und technischen Support in Anspruch nehmen kann.

Vorteile

- Kosteneinsparung für die, die mehrere Lizenzen und Maintenance erwerben
- Keine vertragliche Bindung und keine Verpflichtung für weitere Käufe
- Freie Zusammenstellung aller qualifizierten Produkte, um Punkte zu sammeln
- 12 Monate Gültigkeit der Rabattstaffel ab dem Zeitpunkt des Erstkaufs, welche durch nachfolgende Käufe erweitert werden kann
- Das Programm ist einfach in der Anwendung und Verwaltung

Teilnahme & Erhalt der Rabatte

- Für jedes gekaufte Produkt im Rahmen des ALP erhält der Kunde eine bestimmte Punktzahl (siehe Tabelle 1).
- Der Kunde kann dem Programm beitreten, wenn er mit dem Erstkauf mindestens 50 Punkte erhält. Diese Punkte können mit jeder beliebigen Kombination aus den qualifizierten Produkten erzielt werden.
- Für nachfolgende Käufe gibt es keine Mindestpunktzahl, der Rabatt wird dennoch gewährt.

Die Rabattdauer beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Erstkauf. Erwirbt der Kunde während dieses Zeitraums weitere

Punkte und qualifiziert sich so für die nächste Rabattstufe, verlängert sich die Berechtigung für die neue Rabattstufe um weitere 12 Monate, beginnend zum Zeitpunkt des Kaufes. Innerhalb dieser Zeit kann der Kunde zu den vergünstigten Konditionen der neuen Rabattstufe weitere Lizenzen erwerben. Endet die Rabattdauer, verfallen die bisher gesammelten Punkte sowie der Rabatt. Jedoch kann der Kunde die Rabattdauer jederzeit verlängern, indem er vor dem Verfall der Punkte weitere Käufe tätigt, welche ihn zu einer höheren Rabattstufe berechtigen, oder indem er seine Maintenance verlängert. Käufe, die den Kunden nicht für die nächste Rabattstufe qualifizieren, wirken sich nicht auf die Rabattdauer aus.

Rabattstufen	Punkte
I	50 - 499
II	500 - 1.249
III	1.250 - 2.499
IV	2.500 - 4.999
V	5.000 - 12.499
VI	12.500 - 24.999
VII	25.000+

Die Gesamtpunktzahl für die erworbenen Lizenz- und Upgrade-Käufe bestimmt über einen Zeitraum von 12 Monaten die Rabattstufe.

Maintenance-Vereinbarungen

Die Maintenance-Vereinbarung berechtigt den Kunden zu allen Updates, Patches und Upgrades auf neue Versionen, die während der Laufzeit der Vereinbarung veröffentlicht werden sowie zum technischen Support. Maintenance ist bei allen Lizenzen enthalten, die im Rahmen des ALP erworben werden. Falls ein Kunde keine gültige Maintenance-Vereinbarung besitzt, kann er ein Lizenzupgrade erwerben, welches Maintenance enthält. Dadurch erwirbt er gleichzeitig ALP-Punkte. Die Laufzeit der

Maintenance-Vereinbarung beträgt ab Erstkauf 12 Monate, kann aber auf Wunsch mehrere Jahre beinhalten. Die Maintenance kann innerhalb der Gültigkeitsdauer um ein weiteres Jahr verlängert werden. Mit dem Erwerb der Verlängerung (Renewal) werden keine Punkte erlangt, jedoch die Rabattdauer um die Dauer der Maintenance-Vereinbarung verlängert. Beim technischen Support haben die Kunden die Wahl zwischen zwei Stufen, die sich im benötigten Servicelevel und anfallenden Kosten unterscheiden:

Acronis Advantage® Standard (AAS)

- 10 x 5 Support während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag, 08:00 – 18:00 Uhr MEZ
- Kontakt zu einem technischen Supportspezialisten über Chat, Telefon und E-Mail
- Schnelle Antwort bei kritischen Systemfehlern innerhalb eines Arbeitstages
- Die 12-monatige Laufzeit beginnt mit dem Kaufdatum

Acronis Advantage® Premier (AAP)

- 24 x 7 Support (außerhalb der Geschäftszeiten in englischer Sprache)
- Kontakt zu einem technischen Supportspezialisten über Chat, Telefon und E-Mail
- Prioritätssupport für schnelle und zeitnahe Unterstützung im Fall eines kritischen Systemfehlers
- Die 12-monatige Laufzeit beginnt mit dem Kaufdatum

Produktauslieferung

Für jeden Kauf im Rahmen des ALP erhält der Kunde einen Download-Link und ein Lizenz-Zertifikat sowie gegebenenfalls eine Textdatei mit den Seriennummern. Bei der

Verlängerung der Lizenzen erhält der Kunde ein neues Lizenz-Zertifikat und einen neuen Download-Link. Gegen Aufpreis kann die Lizenz zusätzlich ein Media Kit (DVD-Box) beinhalten.

Kunden mit mehreren Standorten

ALP-Kunden können ihre ALP-Nummer (LPNE) und ihre Punkte an Zweigstellen oder Tochtergesellschaften weitergeben. Dadurch können mehrere Standorte teil-

nehmen, ihre Punkte zusammenlegen und vom gemeinsamen Rabatt profitieren. Die einzige Voraussetzung ist, dass mindestens 51 % jedes beteiligten Unternehmens zur Muttergesellschaft gehören.

Kunden im akademischen und behördlichen Bereich

Akademische und behördliche Einrichtungen können am ALP teilnehmen und erhalten einen zusätzlichen Rabatt.

ALP Punkte	Neue Lizenzen inkl. AAS**	Upgrade-Lizenzen* inkl. AAS**	Feature Upgrade inkl. AAS**	Neue Lizenzen inkl. AAP**	Upgrade-Lizenzen* inkl. AAP**	Feature Upgrade inkl. AAP**
Acronis Backup & Recovery 11						
Advanced Server	85	50	40	88	53	46
Advanced Server mit Universal Restore	101	68	44	104	70	48
Advanced Server Bundle mit Universal Restore und Deduplication	114	75	-	118	79	-
Advanced Server SBS Edition	36	23	-	38	25	-
Virtual Edition	174	115	64	180	121	72
Virtual Edition Bundle mit Deduplication	209	138	69	216	145	71
Advanced Workstation	6	3	2	7	4	3
Advanced Workstation mit Universal Restore	6	3	2	7	4	3
Advanced Workstation Bundle mit Universal Restore und Deduplication	7	4	-	8	5	-
Workstation	5	3	-	6	4	-
Workstation mit Universal Restore	6	3	-	7	4	-
Server für Linux	50	30	-	53	32	-
Server für Linux mit Universal Restore	70	46	-	72	49	-
Server für Windows	50	30	-	53	32	-
Server für Windows mit Universal Restore	70	46	-	72	49	-
Deduplication						
Deduplication für Advanced Server	15	10	-	16	11	-
Deduplication für Advanced Server Virtual Edition	32	22	-	34	23	-
Deduplication für Advanced Workstation	2	1	-	2	2	-
Deduplication für Advanced Server SBS Edition	5	3	-	6	4	-
Universal Restore						
Universal Restore für Advanced Server	22	13	-	23	14	-
Universal Restore für Advanced Workstation	2	1	-	2	1	-
Universal Restore für Server für Windows	22	13	-	23	14	-
Universal Restore für Server für Linux	22	13	-	23	14	-
Universal Restore für Workstation	2	1	-	2	1	-
Acronis vmProtect	36	-	-	38	-	-
Acronis Recovery für Databases						
Acronis Recovery für Microsoft Exchange Server	72	-	-	75	-	-
Recovery für Microsoft Exchange SBS Edition	36	-	-	38	-	-
Recovery für Microsoft SQL Server	28	-	-	30	-	-
Acronis Disk Director						
Advanced Server	35	21	-	37	22	-
Advanced Workstation	6	3	-	7	4	-
Acronis Snap Deploy						
für Server	7	4	-	8	5	-
für Workstation	2	1	-	2	1	-
Acronis Universal Deploy						
für Server	2	1	-	2	1	-
für Workstation	1	1	-	1	1	-
Acronis Drive Cleanser	4	-	-	5	-	-

* Kunden, deren Maintenance abgelaufen ist, können ein Software-Upgrade erwerben, welches einen Maintenance- und Support-Vertrag beinhaltet

** Weitere Informationen zu Maintenance und technischem Support finden sich in den Acronis Advantage Standard (AAS) und Acronis Advantage Premier (AAP) Supportprogrammen.